



رهفام ارائه دهنده خدمات آموزشی

ارائه مدرک از NISCERT کانادا

مدیریت کیفیت پروژه (مقدماتی)

مقوله کیفیت نهایتاً توسط مشتری و یا کارفرما تعریف و تبیین می گردد. مفهوم مدیریت کیفیت به این معنا است که به چه میزان پروژه و اقلام قابل تحویل آن به سطح انتظارات و توقعات کارفرما و مشتری نزدیک می باشد. مدیریت موثر فرآیندهای حوزه کیفیت باعث ارائه بهتر اقلام قابل تحویل طرح، ارتقاء سطح موثر بودن پروژه و رضایت نهایی کارفرما می گردد.

البته پیاده سازی فرآیندهای مدیریت کیفیت نیز دارای هزینه های مختص خود می باشد. ذکر این نکته ضروری است که توجه به کیفیت پروژه به مراتب هزینه آن را بالا می برد. اگر چه هزینه کیفیت در طول اجرای پروژه به مرور به آن تحمیل می گردد، اما نتیجه و مزایای کیفیت در طول عمر اقلام قابل تحویل آن مشاهده می گردد. طرح و برنامه موثر مدیریت کیفیت، می بایست به طور همزمان در طول اجرای پروژه ها و در بدنه سازمان اجرا گردد. تمرکز برنامه مدیریت کیفیت سازمانی می بایست بر روی استاندارد سازی فرآیندها و بهبود مستمر آنها قرار گیرد.

پیش نیازهای دوره

- آشنایی با مبانی و کلیات دانش مدیریت پروژه

اهداف آموزشی

در پایان این دوره شرکت کنندگان می بایست قادر باشند:

- تعریف دقیق واژه کیفیت و مفاهیم پایه و مرتبط با آن را فرا گیرند
- با برنامه های مدیریت کیفیت، شامل فعالیت های مرتبط با کنترل و تضمین کیفیت آشنا گردند
- آندسته از خصوصیات و ویژگی های سازمان که در برنامه جامع مدیریت کیفیت نیاز به شناسایی آنها می باشد را تدوین نمایند
- از فعالیت ها و ویژگی های پیشرفته دانش مدیریت کیفیت به خوبی آگاهی نمایند

چه کسانی می توانند در این دوره شرکت کنند

- آندسته از مدیران پروژه و اعضای تیم پروژه که به دنبال ایجاد و اجرای برنامه های مدیریت کیفیت می باشند
- مدیرانی که می بایست بر روند کلی پروژه های سازمان نظارت داشته باشند

خیابان شریعتی ، بالاتر از مطهری ، کوچه بینا ، پلاک ۲ ، طبقه دوم شرقی [دفتر مرکزی: ۸۸۴۳۰۹۳۸ ،

۸۸۴۳۴۷۴۳

وب سایت : www.Rahfam.ir



- آندسته از افراد بدنه کارفرمایی، پیمانکاران جزء، حامیان و ذینفعان پروژه که در جایگاه شناسایی و نظارت بر مدیریت کیفیت طرح ها و پروژه ها می باشند

خلاصه ای از سرفصل های قابل ارائه دوره

- مرور کلی دوره
- مفهوم کیفیت
- مدیریت کیفیت
- کیفیت و سنجه های وابسته به آن
- مدیریت کیفیت پروژه (برنامه کیفیت، کنترل کیفیت، تضمین کیفیت)
- مدیریت کیفیت سازمانی
- تمرین های عملی در مدیریت کیفیت

در این دوره تعداد مناسبی از تمرین های و الگوهای وابسته به آن در جهت یادگیری عملی تری مفاهیم ارائه شده وجود دارد

مدت برگزاری دوره

- یک روز