



## تشریح الزامات سیستم مدیریت کیفیت در صنعت مخابرات مبتنی

### براستاندارد TL 9000

#### هدف:

آشنایی کامل با الزامات و نحوه استقرار سیستم مدیریت کیفیت در صنایع مخابرات . TL 9000

#### محتوای دوره:

- آشنایی با تاریخچه TL 9000
- مدل چرخه عمر
- شناسایی ارتباطات بین TL 9000 و ISO 9001 : 2008
- الزامات خاص TL 9000 در فرآیند ثبت و صدور گواهینامه در مقایسه با : ISO 9001 2008
- آشنایی با مفهوم اندازه گیری در TL 9000 و نمونه هایی در زمینه انواع اندازه گیری در قالب های عمومی، سخت افزاری، نرم افزاری و خدماتی
- نحوه اجرای اثربخش ممیزی بر اساس الزامات TL 9000

#### توانایی شرکت کنندگان پس از دوره:

- پایه ریزی و ایجاد ساختار مناسب در راستای استقرار، نگهداری و بهبود مداوم این سیستم در سازمان.

#### قابل استفاده برای:

- مدیران، کارشناسان و افراد فعال در زمینه سیستم های مدیریت کیفیت در صنعت مخابرات

#### منابع آموزشی:

- متن استاندارد های TL 9000 ، ISO 9001 : 2008

#### دوره های مرتبط:

- تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد ISO 9001:2008



پیش نیاز:

- آشنایی با سیستم مدیریت کیفیت

مدت دوره:

- ۲ روز

کارگاه آموزشی:

- دارد