



ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد ISO  
9001:2008

هدف:

شناخت فرآیند ممیزی سیستم مدیریت کیفیت بر اساس ISO19011:2002 ،  
شناسایی ضرورت های بهبود مستمر در فرآیند ممیزی و ایجاد قابلیت ممیزی اثر  
بخش در سیستم های مدیریت کیفیت

محتوای دوره:

- اصول و مبانی کیفیت و روند تغییر نیازها و فرهنگ اجتماعی
- مروری بر الزامات استاندارد ISO 9001 ویرایش سال ۲۰۰۸
- مروری بر مستندات سیستم های مدیریت کیفیت از دیدگاه ممیزی
- آشنائی با استاندارد جدید ممیزی ISO 19011 و چارچوب الزامات مطرح در این استاندارد
- مدیریت ممیزی و اصول آن
- اهداف، گستره، برنامه و سوابق مورد نیاز یک ممیزی
- پایش و بازنگری یک برنامه ممیزی بعنوان الزام جدید و بهبود دهنده فرآیند ممیزی
- اصول و مراحل برنامه ریزی ممیزی
- طراحی چک لیست های ممیزی اجرای ممیزی، جمع آوری اطلاعات و روانشناسی ممیزی آمادگی برای ممیزی شخص ثالث



توانایی شرکت کنندگان پس از دوره:

- طرح ریزی، اجرا، پایش و بازنگری شیوه انجام ممیزی های داخلی کیفیت در سازمان ها

قابل استفاده برای:

- مدیران، کارشناسان و اعضای دفاتر بهبود و تضمین کیفیت

منابع آموزشی:

- متن استاندارد های ISO 19011:2002, ISO 9001:2008

دوره های مرتبط:

- تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد

**ISO 9001:2008**

- سرممیزی سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد **ISO 9001:2008**

پیش نیاز:

- آشنایی با الزامات استاندارد **ISO 9001:2008**

مدت دوره:

۳

کارگاه آموزشی:

دارد