



ارتقاء و بهبود عملکرد سازمانها در سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISO 9004-2009

هدف :

در کنار استاندارد، راهنمایی توسط سازمان جهانی ایزو تحت عنوان ISO 9004 به منظور وسیع تر کردن دامنه کاربرد آن ارایه شده است. این استاندارد راهنمایی هایی را جهت کارا تر کردن استقرار سیستم مدیریت ارائه می دهد. دوره فوق به معرفی این استاندارد و ارتباط آن با زوج سازگار خود یعنی استاندارد ISO 9001: 2008 می پردازد و بیان می کند که حرکت تکاملی سازمان از ISO 9001 به سوی سازمانی پایدار و موفق تر برای برآورده سازی خواسته های مشتریان و بهبود و افزایش رضایت آنها می تواند با استفاده از استاندارد ISO 9004 صورت گیرد.

محتوای دوره :

- مفاهیم و تعاریف
- مروری بر الزامات راهنمای ISO 9004 و جایگاه آن در سری ISO 9000
- آشنایی با متدولوژی ارزیابی سازمان بر اساس ISO 9004
- کاربردهای ISO 9004 در روند استمرار بهبودها در سازمانها
- آشنایی با تجزیه و تحلیل نتایج حاصل از ارزیابی ISO 9004 و کاربرد آن در تعالی سازمانها

توانایی شرکت کنندگان پس از دوره :

شرکت کنندگان در پایان دوره قادر خواهند تا با آشنایی کامل به تکنیک های خود ارزیابی و بهبود عملکرد در سیستم مدیریت کیفیت راهنماییهای استاندارد ISO 9004 را در سازمان به خوبی پیاده سازی نمایند .



قابل استفاده برای :

- مدیران ارشد
- نمایندگان محترم مدیریت
- کارشناسان سیستم های مدیریت و تمامی افراد درگیر با سیستم کیفیت

منابع آموزشی :

- جزوه ارائه شده توسط استاد

دوره های مرتبط :

- تشریح الزامات و مستند سازی سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد ISO 9001:2008
- کار گروهی
- روشهای حل مسئله (Creative Problem Solving)
- روشهای الگوبرداری (Benchmarking)
- بهبود مستمر در سازمان (Continual Improvement Techniques)

پیش نیاز :

- تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد ISO 9001

مدت دوره :

- ۲ روز

کارگاه آموزشی :

- دارد