



تشریح الزامات و مستند سازی سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد ISO 9001:2008

هدف:

آشنایی با الزامات و نیازمندی های سیستم مدیریت کیفیت و ارائه راهکارهایی در جهت استقرار، نگهداری و بهبود مداوم این سیستم.

محتوای دوره:

- اصول و مبانی کیفیت
- روند تغییر نیازها و فرهنگ اجتماعی
- مروری بر ساختار سازمان جهانی استاندارد و کمیته فنی TC 176
- تعاریف و اصطلاحات بر اساس ویرایش جدید ISO 9001
- آشنایی با رویکرد فرآیندی و مدیریت فرآیندها در سازمان
- تشریح الزامات استاندارد ISO 9001 ویرایش سال ۲۰۰۸
- مروری بر استاندارد ISO 9004 و تغییرات پیشنهادی در پیش نویس ویرایش جدید
- مروری بر مستندات سیستم های مدیریت کیفیت
- آشنایی با نحوه مستندسازی و تدوین مستندات

توانایی شرکت کنندگان پس از دوره:

- پایه ریزی و ایجاد ساختار مناسب در راستای استقرار، نگهداری و بهبود مداوم این سیستم در سازمان.

قابل استفاده برای:

- مدیران، کارشناسان و اعضای دفاتر بهبود و تضمین کیفیت



منابع آموزشی:

- متن استاندارد ISO 9001:2008

دوره های مرتبط:

- ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد ISO 9001:2008
- سرممیزی سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد ISO 9001:2008

پیش نیاز:

- آشنایی اولیه با سیستم مدیریت کیفیت

مدت دوره:

۲ روز

کارگاه آموزشی:

دارد