



سرممیزی سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد ISO 9001:2008

هدف:

شناخت فرآیند ممیزی شخص ثالث سیستم مدیریت کیفیت بر اساس ISO 19011:2002، کاربرد PDCA و ضرورت های بهبود مداوم در فرآیند ممیزی، ایجاد قابلیت ممیزی اثر بخش در سیستم های مدیریت کیفیت، الزامات صلاحیت و ارزیابی ممیزین

محتوای دوره:

- اصول و مبانی کیفیت ، روند تغییر نیازها و فرهنگ اجتماعی
- بررسی الزامات استاندارد ISO 9001 ویرایش سال ۲۰۰۸
- شناخت آخرین استاندارد ممیزی سیستم های مدیریت ISO 19011:2002
- آشنایی با اصول ممیزی، مدیریت ممیزی و کاربرد چرخه PDCA در مدیریت ممیزی
- اهداف، گستره، برنامه و سوابق مورد نیاز یک ممیزی
- پایش و بازنگری یک برنامه ممیزی بعنوان الزام جدید و بهبود دهنده فرآیند
- اصول و مراحل برنامه ریزی ممیزی
- اجرا و هدایت تیم ممیزی
- جمع آوری اطلاعات ، روانشناسی ممیزی و جمع بندی اطلاعات
- شناخت موارد عدم انطباق و نگرش به علل ریشه ای عدم انطباق ها
- پیگیری عدم انطباق های ممیزی و اقدامات اصلاحی



- صلاحیت و سیستم ارزیابی ممیزین
- الزامات حفظ و بهبود صلاحیت ممیزین
- آشنایی با ضوابط بین المللی ممیزی شخص ثالث و استانداردهای راهنما **ISO Guide 62, 66**
- آشنایی با مراحل ثبت ممیزین و سرممیزین سیستم های مدیریت کیفیت

قابل استفاده برای:

- مدیران، کارشناسان و ممیزین داخلی کیفیت

منابع آموزشی:

متن استاندارد های **ISO 9001:2008**، **ISO 19011:2002**

دوره های مرتبط:

ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد **ISO 9001:2008**

تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد **ISO 9001:2008**

پیش نیاز:

آشنایی با ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت

مدت دوره:

۵

کارگاه آموزشی:

دارد